



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **HIUP** está satisfeita com seu interesse em nossos produtos e em nossa empresa. É particularmente importante para nós garantir a maior proteção e respeitar a sua privacidade, por esta razão trabalhamos constantemente para ofertar produtos ou nos relacionarmos com você atendendo à rigorosos padrões de segurança e qualidade.

Esta política de privacidade descreve como e quais dados coletamos a seu respeito, a forma que os utilizamos, quais são seus direitos em relação a estes dados, como os protegemos e como você poderá nos contatar para tratar acerca de suas informações pessoais.

Ainda, é importante informar que este documento se aplica a todas as pessoas naturais que possuem relação com nossas empresas, negócios e marcas.

### DEFINIÇÕES

**Dado pessoal** – Toda informação que identifique ou que, combinada com outros dados, possa te identificar, tais como, nome, e-mail, CPF, RG, telefone celular, endereço, dado biométrico, etc.

**Dado pessoal sensível** – Informação envolvendo origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa física;

**Tratamento de dado pessoal** – Qualquer operação realizada com dado pessoal, como, por exemplo, coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

**Titular** – Pessoa física a quem se referem os dados pessoais;

**Controlador** – A empresa recebedora dos dados e seu grupo;

**Operador** – Qualquer pessoa ou empresa que realize o tratamento de dados pessoais em nome da empresa.

**Encarregado** – É a pessoa que atuará como canal de comunicação entre a empresa, o titular e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados;

**Bases legais** – São as dez hipóteses, previstas no art. 7º da LGPD, autorizadas do tratamento de dados.

### Fontes de coleção:

Fornecidos pelo cliente: Podemos coletar suas informações pessoais diretamente quando você visita nosso site; preencher um formulário; usar um serviço; fazer uma compra; abrir uma conta; registrar



um produto ou garantia; inscreva-se para receber comunicações nossas; ligue para fazer uma consulta; interagir conosco nas redes sociais; ou de outra forma comunique-se conosco.

Automaticamente a partir do seu dispositivo: Como a maioria dos serviços online, nosso site e outros serviços podem coletar passivamente algumas informações dos dispositivos dos usuários para fazer os recursos do site funcionarem corretamente, personalizar a experiência do usuário, entender como o site está sendo usado ou medir a eficácia dos esforços de marketing. Alguns desses dados podem ser coletados por meio do uso de cookies do navegador ou ferramentas de rastreamento online semelhantes. Em alguns casos, limitamos esse tipo de coleta a Informações não pessoais. No entanto, esses dados podem incluir informações pessoais, como identificadores online e atividade na Internet em algumas circunstâncias.

De fontes de terceiros: Podemos obter informações sobre você de outras fontes de terceiros. Por exemplo, podemos coletar Identificadores, Informações Profissionais ou de Emprego ou Atividade na Internet que você optou por divulgar nas plataformas de mídia social.

Podemos combinar informações coletadas de outras fontes com informações coletadas de você ou de seu dispositivo. Na medida em que as informações, isoladamente ou em combinação, constituam Informações Pessoais, iremos tratá-las como Informações Pessoais conforme descrito nesta Política.

## **QUEM É O RESPONSÁVEL PELO PROCESSAMENTO DOS SEUS DADOS?**

A **HIUP**, suas filiais ou qualquer outra empresa pertencente ao Grupo pode ser responsável pelo tratamento de seus dados pessoais.

## **QUAIS DADOS SÃO COLETADOS E A FORMA DE COLETA**

Ao nos relacionarmos com você, cliente, parceiro, prestador de serviço ou representante comercial, podemos coletar alguns dados que sejam necessários para ofertar a melhor experiência e interagir com você de forma adequada e segura.

Os dados coletados podem ser nome, RG, CPF, e-mail, profissão, endereço, estado civil, data de nascimento, currículo, assinatura, dados familiares, dados de pagamento, bancários e de crédito, imagens em câmeras de segurança e suas preferências pessoais. Além destes dados, poderemos coletar informações acerca das compras realizadas por você e respectivas garantias, bem como dados de navegação em nossas plataformas.

A coleta poderá se dar por meio de cadastro nos sites institucionais, contato com nossos colaboradores e representantes comerciais, preenchimento de formulários, contratos, cadastros de visita às nossas lojas, centros de distribuição ou centro administrativo e acesso às instalações de nossa empresa.

## **PARA QUAL FINALIDADE COLETAMOS OS DADOS PESSOAIS?**



Os dados pessoais são coletados para cumprimento dos seguintes objetivos:

- a) Fornecer, adequadamente os produtos comercializados pela nossa empresa;
- b) Atendimento ao titular para fornecimento de orçamentos ou realização de cadastros, podendo inclusive gravar as chamadas realizadas ou as mensagens trocadas entre o titular e nossa empresa;
- c) Promover os interesses legítimos de nossa empresa, dos titulares, de parceiros, inclusive por meio de terceiros, desde que não sejam ultrapassados os direitos previstos em lei;
- d) Análise de crédito e prevenção à fraude;
- e) Cumprimento de obrigação legal, regulatória, ordem judicial ou para exercer e se defender de reivindicações legais;
- f) Realizar comunicações dos assuntos de interesse da empresa;
- g) Oferta de outros produtos constantes do portfólio de nossa empresa, seja através de e-mail marketing, SMS, ligação ou qualquer outra ferramenta disponível;
- h) Fornecer, melhorar e personalizar os produtos ofertados;
- i) Segurança pessoal e patrimonial de nossa empresa por meio de câmeras, sistemas de monitoramento e controle de acesso mediante cadastro;
- j) Execução de contrato;
- k) Possibilitar a participação de candidatos em nossos processos seletivos para contratação de colaboradores ou representantes comerciais;
- l) Prestação de serviços de assistência técnica, troca ou devolução de produtos; e
- m) Participação do titular em programas de fidelidade e pontuação;

## **COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS?**

Os dados pessoais disponibilizados por você à nossa empresa somente podem ser compartilhados com (i) nossos parceiros de negócio, que nos auxiliarão no fornecimento dos produtos; (ii) o poder público, se necessário, para cumprimento de obrigações judiciais ou administrativas; (iii) nossos colaboradores que necessitem ter acesso a estas informações para execução do trabalho; (iv) empresas prestadoras de serviços; e (v) fornecedores de soluções tecnológicas, financeiras ou operacionais.

## **QUAIS SÃO SEUS DIREITOS?**

Como titular dos dados, você possui uma série de direitos garantidos por lei. Queremos deixar ainda mais claro quais são estes direitos, para que você possa exercê-los a qualquer momento, mediante requisição direcionada a nossa empresa. Seus direitos são:

- a) Confirmação da existência de tratamento;



- b) Acesso aos dados tratados;
- c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d) Portabilidade dos dados a outro fornecedor;
- e) Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento, salvo a existência de outra base legal;
- f) Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- g) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e quais as consequências disto;
- h) Revogação do consentimento.

Para exercer qualquer um destes direitos, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO), por meio dos canais de comunicação previstos abaixo.

## COMO MANTER SUAS INFORMAÇÕES SEGURAS?

Nossa empresa está comprometida com a privacidade de seus dados. Nos valemos das melhores práticas de segurança para proteger suas informações de acessos não autorizados, vazamento, perdas, destruição ou outros danos acidentais. Além disto, estamos em constante desenvolvimento e/ou atualização de protocolos, comunicação aos colaboradores, políticas e testes de ferramentas.

Entretanto, algumas recomendações individuais, a serem adotadas pelos próprios titulares, também são necessárias para garantir a proteção dos dados pessoais. Não compartilhe login e senha com qualquer terceiro, ao realizar o acesso ou contato conosco por meio de ferramentas/computadores públicos, certifique-se de ter encerrado a sessão imediatamente após o término do uso e não forneça informações pessoais sem se certificar de que o destinatário é a empresa pela qual você gostaria de contactar.

## COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO?

Caso tenha qualquer dúvida sobre o conteúdo desta política, a forma como utilizamos seus dados ou ainda queira exercer qualquer um de seus direitos, pedimos a gentileza de entrar em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO), por meio do seguinte e-mail [lgpd@hiup.com.br](mailto:lgpd@hiup.com.br).

## ALTERAÇÕES NA POLÍTICA

Importante destacar que nossa empresa está em constante melhoria e adequação de seus processos e tecnologias. Além disto, a LGPD, que norteou a elaboração desta política, ainda não foi regulamentada. Em razão destes fatos, esta política poderá ser alterada



a qualquer tempo. Para se manter atualizado, recomendamos que visite esta página com regularidade.

### **LEGISLAÇÃO APLICÁVEL**

Este documento será regido pela legislação brasileira, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709/2018.

**Ficaremos sempre à disposição!**

**Razão Social: Julio Cesar Corazin ME, Nome Fantasia: HiUP Tecnologia CNPJ: 03.545.219/0001-64 Inscrição Estadual (IE): 140.382.847.118 CCM: 5.515.092-6**